

## INFORMATIONEN DFBnet Module: Kennwort vergessen

Problem: Sie kommen mit Ihrer Benutzerkennung/Passwort-Kombination nicht mehr in das Spielplus-Modul (u.a. Ergebnismeldung), in das Pass Online-Modul oder ins E-Postfach (DFBnet Postfach).

Lösung (schnelle Lösung): Sie haben die Möglichkeit, sich ein neues Kennwort an die im System hinterlegte Emailadresse zusenden zu lassen. Hierfür müssen Sie den Punkt „Passwort vergessen“ anklicken und Ihre Benutzerkennung und die im DFBnet hinterlegte E-Mail-Adresse in die entsprechenden Felder eingeben.

Anmerkung: Sollten Sie keine Email erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spamordner. Sollten **mehrere Anwender** mit der **gleichen Kennung** arbeiten (das sollte eigentlich nur beim E-Postfach notwendig sein), bekommt nur derjenige ein neues Kennwort zugeschickt, dessen Emailadresse auch im DFBnet-System hinterlegt ist!

Kommt es zu der Fehlermeldung: „Die Kombination aus Kennung und E-Mailadresse konnte nicht **verifiziert werden**“ stimmen hinterlegte und von Ihnen eingegebene Emailadresse NICHT überein. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Kreis-EDV-Beauftragten und geben Sie unbedingt folgendes an: **Kennung, Name und aktuelle Emailadresse**

### Modul Spielplus/Ergebnismeldung/E-Postfach:

Ergebnismeldung

Benutzerkennung

Passwort

Passwort vergessen?

### Modul Pass Online:

DFBnet

Pass Online

Anwender: Besucher

Anmeldung DWT 002

Bitte geben Sie ihre Benutzerkennung und ihr Passwort ein

Benutzerkennung:

Passwort:

Service

Hilfsangebote

Passwort vergessen

Downloads

Impressum